

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	事業所の評価
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 施設の移転後さらに広くなったので充分すぎるスペースがあると思う。 走り回るのが大好きな息子には広さが必要なので助かります。 いろいろなメニューにいれてほしい 	<ul style="list-style-type: none"> 以前の事業所が狭すぎて活動が限定されることもあり、ご利用いただいている利用者の為に近くて広い場所へ移転しました。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	2	1	<ul style="list-style-type: none"> わからない。 専門性があるのか疑問に思う言動がありすぎる。 	<ul style="list-style-type: none"> 職員の配置につきましては、基準以上の配置をしております。専門性につきましては、今後研修等を実施し適切に対応してまいります。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	11	0	<ul style="list-style-type: none"> 入口も室内もバリアフリー化されている。 わからない 	<ul style="list-style-type: none"> 車椅子でも来所できるように既存のスロープや設置型のスロープを用意しております。今後、状況に応じて配慮いたします。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	27	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 子供の特性が分かっているのなら具体性があるといいと思う。 	<ul style="list-style-type: none"> 特性に応じ具体性を持った支援内容、支援計画を心がけます。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	24	5	0		<ul style="list-style-type: none"> 今後は活動のバリエーションを増やしていきたいと考えております。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	11	16	1	<ul style="list-style-type: none"> 支援クラスにおいて中学で十分な交流があるため問題ありません。 	<ul style="list-style-type: none"> 外出活動や公園遊び等を通じて他の子供たちと接する機会がありますが、交流を名目とした活動が行えていない状況です。今後は交流できるような活動を模索していきます。

保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29	0	0	・支援の内容、利用者負担等について丁寧に説明するように心掛けておりますが、どうしても説明時間が長くなってしまいご負担をお掛けしてしまいますがご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	0	1	・利用日以外でも気になる事があれば連絡をくださったり、こちらから連絡をいつでも取れるよう対応してくれる。 ・子供の状態や課題の理解されているのか疑問になることがある。	・緊急性や重要性を考慮して対応を心掛けておりますが、全てが対応できている状況ではありません。今後、対応できるように体制を整えていきます。 ・子供の状態や課題の理解ができていない部分があり申し訳なく思います。今後は、利用者様や保護者様に寄り添って解決できるようにいたします。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	4	1	・今の状態に対してだけでなく大人になった時の事を見据えて助言していただいている。 ・助言よりも保護者が不満に思うことが多々あった。	・放課後等デイサービスは自立するために必要な訓練等の支援も行っております。今後も社会に出るときに自立ができるような訓練等の活動を取り入れていきます。 ・不満にさせて申し訳ございません。適切な助言ができるよう努めてまいります。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	16	2	・夏祭りを通していろいろな保護者の方と話をしたり連絡を取るようになった。同じ学校の方とは会話がさらに増えた。 ・参加したことがないのでわからない。	・夏祭りやセミナーでのみ保護者同士の連携がとれる場がありません。令和2年度では、セミナー等の開催案内を募りますので、ご参加いただけると幸いです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	2	1	・今は苦情などありませんが苦情というより子供がスタッフの方に対して〇〇してほしかった。とパニックを起こした時もスタッフ全員で解決しようとすぐに行動してくれる。 ・苦情がないので分からないが、先生方はすぐに対応して下さると日頃の様子から伺える。 ・苦情を受けた先生の謝罪が一切ない、苦情に対して本当に理解されているのか疑問になる。 ・時々、忘れ物をして帰ってくるので電話をかけるとすぐに出ていただき対応していただきありがとうございます。	・苦情等につきましては事実確認をさせていただいた後、改善策等をご報告させていただいております。今後は、双方納得のいく形で解決できるように最善を尽くしていきます。 苦情解決にあたっては、事業所内に掲示しております『障害児又はその保護者からの苦情を解決するために講ずる措置の概要』をもとに対応してまいります。

	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	0	0		・子どもへの対応といったしましては、子どもたちが関係を構築できている指導員へ報告するように配慮している体制をとっておりますが、場合によっては、保護者様へ確認をとることもあります。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で	24	4	0	・Facebookを見ている。写真入りで活動の様子がよくわかるので更新をもう少し増やしていただけると嬉しい。 ・HPを気に入ったことがなかった・・・ ・HPを見ていないので分かりません	・昨年末よりホームページをリニューアルいたしました。スマートフォンにも対応しております。写真がNGなお子様がいらっしゃったりと難しいことがあります。配慮した形で活動の様子がわかるよう更新していきたいと思っております。(ホームページ、Facebook含む)
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	25	2	1	・個人情報を言いすぎている、目に余るものがある。医療従事者、介護従事者だからと思っているのか利用者のことを話すことはどうかと思う。	・個人情報の取り扱いに十分気をつけてまいります。なお、利用者間同士の個人情報の取り扱いについては一切の責任を負い兼ねますのでご了承ください。
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	24	5		・防犯などについてはどうか分からない	・事業所内に掲示しておりますが、契約時に説明させていただきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	10		・子供が災害時家に居るより幸愛に居る方が安全！と言われて逆に考えさせられた。 ・気に入ったことがなく覚えていません。 ・わからない	・管轄の消防署へ避難、救出、その他必要な訓練の届け出を行い、年に2回以上行わせていただいております。活動に関しては、利用予定表に記載させていただいております。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1		・学校と異なる開放感があり救いになっている様子です。	・子どもたちが『また行きたい！』と思えるような活動を心掛けております。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	19	0	1	・今後も今まで通り一人一人に寄り添った支援で継続していただきたい。 ・買い物支援としてコンビニ等お昼ご飯を買うなどあるといいです。 ・公共の交通機関などに乗る機会もあればいい。 ・子供の状態でフォローして頂ける子供の良い所も認めてくださるのでとても感謝しています。 ・期待しすぎたのかとても残念なことばかりがありとても不快です。研修に行っているのか？と思ってしまう。	・良いところも悪いところもありますが、全て受け止めて、常に事業所の支援に満足していただけるように従業員一同子どもたちの支援に努めてまいります。よろしくお願ひ申し上げます。