

令和3年度（令和3年4月1日から令和4年3月31日） 放課後等デイサービス評価の集計

※26世帯（26名）に評価アンケートを実施 ※アンケート調査実施期間 令和4年3月1日から令和4年3月31日

※いただいた評価アンケートの『ご意見』は原文のまま記載しております。（個人情報等は伏せ字にしております）

※アンケート結果をもとに討議した日 令和4年4月23日、4月25日

※今年度も前年度と同様にコロナ禍により幸愛独自で追加項目（19、20、21）を設けさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	26			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	2		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	10	1	1

1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見 <u>（1件）</u>	
<ul style="list-style-type: none"> 活動場所は数カ所あるので密も避け広く確保できている。 	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> とりわけ、密集しないように学習する部屋と別に活動する部屋とを分け、声掛けによる移動を行い人数調整しております。 今後も継続してスペースを確保しつつ密を避けて活動いたします。 	

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見 <u>（0件）</u>	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> 個別対応が必要な児童や個別に活動している児童への対応により、配置基準より多くの職員を配置しております。 また各方面へ送迎を行っている為、1日の職員配置が多い日もあります。 今後も継続しつつ、課外などの活動の時には人員を多く配置したりするなど状況に応じて対応いたします。 	

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見 <u>（0件）</u>	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> 車いす用のスロープ、手すりについては開所時より元々設置してあった既存のものを使用しております。 階段やトイレなど手すりを設置しており、今後も状況に応じて対応いたします。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	24	2		
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	22	3		1
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	17	5	

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか

ご意見 <u>(2件)</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ・親の仕事に合わせての早い時間の利用が出来るとありがたい。 ・計画案から、しっかり話をきいて作成してくれている。 	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・早い時間のご利用（送迎含む）については、状況により要望にお応えできない場合がありますが、事前の要望により個別に対応させていただいております。 ・送迎時の少しの時間でも最近の変化や相談事を聞いて職員と周知して支援につなげております。 ・今後もお子様、保護者様の意見を聞いて、その都度対応いたします。 	

5. 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか

ご意見 <u>(1件)</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ・子供達が考えたイベントも計画してすごい。 	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・児童にも何をしたいかを聞いて取り入れている。 ・子供達の興味・関心の変化・成長過程において、その都度イベント・活動を変化するように対応いたします。 	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍なので難しいと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思う。 ・不明 	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ禍で厳しいが、近所の公園で活動した際に、近所のお子様が「一緒に入れて」と言って遊ぶことがあります。 ・地域の公園では、同じ小学校のお友達が遊びにきており、一緒に遊ぶことがある。 ・コロナ禍で活動が難しいので、コロナが減ったら活動を増やしていきたい。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26			
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	5		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	9	4	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1		1
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			1
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7		1
	14	個人情報に十分注意しているか	23	3		

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見 <u>(1件)</u>	
・利用日の活動も詳しく報告してくれる。	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の申し送り時や連絡帳で伝えることができなかった場合は、LINEや電話にてご連絡しております。 ・利用者負担等につきましては、契約時にしっかりとご説明させていただいております。 ・今後も継続して丁寧に対応して説明をし、保護者様が疑問に思われることがあれば、その都度対応いたします。 	

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見 <u>(1件)</u>	
・子供との会話の話題にもつながり、スモールステップでも少しずつ課題をクリアできるようになってきた。	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・送迎時の申し送り時や連絡帳で伝えることができなかった場合は、LINEや電話にてご連絡しております。 ・電話や送迎時に活動内容を伝え、その都度、保護者様のご要望に応じていきたいと思っております。 	

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見 <u>(0件)</u>
事業所としての対応
・コロナ禍により直接の面談が難しい為、電話連絡での対応をお願いしております。 ・悩みなどがあれば、対応できる職員を割り当てて対応していきたいと思っております。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見 <u>(1件)</u>
・去年の夏まつりでは、スタッフの方と保護者もしっかり話す時間があり、はじめましての方ともお話ができてよかった。
事業所としての対応
・コロナ禍により模索中であります。(オンライン等) ・夏まつりなどイベント後に場を設けているので、今後も新型コロナウイルスの状況を見極めつつ開催して場を設けていきたい。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

ご意見 <u>(1件)</u>
・状況説明も詳しく伝えてくださり、保護者も子どもも最終的に納得できている。
事業所としての対応
・苦情等があった場合は、全職員に周知し会議を行い改善策を出し説明することとしております。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

ご意見 <u>(0件)</u>
事業所としての対応
・LINEや電話連絡にて行なっております。 ・今後も送迎時に情報を共有したり、電話等でも対応していきます。子供には、変化を見逃さないように配慮いたします。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見 <u> (0件) </u>
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・活動概要につきましては、SNS（LITALICO、Facebook、Twitter）にて発信しております。 ・行事予定につきましては、翌月の活動予定表を作成しお渡ししております。 ・自己評価の結果につきましては、『自己評価表のご案内』にて当社HP情報公開リンク（URL）を記載しております。 ・今後も継続してホームページ等で発信していきます。

14. 個人情報に十分注意しているか

ご意見 <u> (0件) </u>
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・社内会議等で注意喚起しております。個人情報のファイルは、鍵付きの書庫へ保管し、個人情報の特定につながりそうな不要な書類はシュレッダーにかけております。 ・今後も情報を外部に持ち出さないように注意したり、シュレッダーを用いて情報の削除に努めます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	22	3		1
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	5		1

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ご意見 <u> (0件) </u>
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用契約時に各種マニュアルについてご説明させていただいております。また、各種マニュアルは、送迎時やLINEにて周知、ご説明させていただいております。 ・その都度、状況に応じてマニュアルを作成し、配布・説明を今後も継続して対応いたします。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見 <u>(0件)</u>	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・1年に2回は避難訓練を行なっております。 ・時期や災害が起こりうる季節に対応した訓練を行なっております。 ・避難訓練は、総合訓練、部分訓練があり、所轄の消防署に届出をし、地震・火災・大雨洪水・台風・風雪等の避難訓練を行なっております。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	24	1		1
	18	事業所の支援に満足しているか	25			1

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見 <u>(2件)</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、楽しみにしています。 ・とても楽しみにしております！！ 	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・よくできたところは褒めております。 ・児童がやりたい活動は可能な限り行なっております。 ・楽しんで帰って、『また来たい』と思えるように、イベントや活動を考えていきたいと思っております。 	

18. 事業所の支援に満足しているか

ご意見 <u>(1件)</u>	
<ul style="list-style-type: none"> ・今のまま寄り添う第2の家を維持していただきたいです。 	
事業所としての対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・児童、保護者様の手助けが出来るようにこれからも支援いたします。 ・今後も児童に寄り添って対応していきます。 	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
衛 生 面	19	事業所内では、コロナ感染防止対策が行われているか (マスク、手洗い等の励行)	24	2		
	20	コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用出来るか出来ないかの判断基準は示されたか(ご案内や利用判断を示す表など)	26			
	21	事業所による、コロナ感染防止対策に満足しているか、不安はないか。また、事業所によるコロナの対応に不満はないか	23	3		

19. 事業所内では、コロナ感染防止対策が行われているか(マスク、手洗い等の励行)

ご意見 <u>(0件)</u>
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・活動中は常に窓を開け、昼食時やおやつ時は、パーテーションを設置し、少人数での飲食を行わせていただいております。 ・使用した玩具の消毒、手すりや机、テーブル、イス、トイレ、スイッチ、柱等の消毒を毎日行なっております。(休日は除く) ・来所・おやつ、その都度状況に応じて声掛けをして支援していきます。

20. コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用出来るか出来ないかの判断基準は示されたか(ご案内や利用判断を示す表など)

ご意見 <u>(0件)</u>
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・管理者が書類を作成し、保護者様に説明し、書類をお渡ししております。(新型コロナウイルスご利用判別表等) ・実際に新型コロナウイルスに感染した場合や濃厚接触者になった場合には、新型コロナウイルスご利用判別表を用いて電話連絡にてご説明させていただいております。

21. 事業所による、コロナ感染防止対策に満足しているか、不安はないか。また、事業所によるコロナの対応に不満はないか

ご意見 <u>(2件)</u>
<ul style="list-style-type: none"> ・顔をあまり触らないでほしい。 ・換気を常にされていて満足です。
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・顔を触らないようにいたします。 ・今後も消毒、換気に気をつけて対応いたします。