

令和4年度（令和4年4月1日から令和5年3月31日） 放課後等デイサービス評価の集計

※25世帯（25名）に評価アンケートを実施 ※アンケート調査実施期間 令和5年2月19日から令和5年3月31日

※いただいた評価アンケートの『ご意見』は原文のまま記載しております。（個人情報等は伏せ字にしております）

※アンケート結果をもとに討議した日 令和5年4月25日 ※3件印刷ミスにより未回答があります。（項目17～21）

※今年度も前年度と同様にコロナ禍により幸愛独自で追加項目（19、20、21）を設けさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
環境 ・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	25			
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	13		

1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見 <u>（0件）</u>
事業所としての対応
・療育ができる広さ（個別、小集団、集団）や学習スペースを確保しております。

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見 <u>（1件）</u>
・利用児童数に対して職員は何人配置や専門性はどうかは具体的に把握できていないです。
事業所としての対応
・制度上での配置は確保されており、保護者様への周知は契約時のみとなっているため、今後はどのような形で保護者様への周知を行っていくのか検討します。

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見 <u>（2件）</u>
・見ることがありません。（機会） ・窓側からスロープで入れたりトイレも車いすで入れるようになっている。
事業所としての対応
・ご意見通り、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮を行っておりますが、周知に関しまして乏しい部分がありました。今後は、契約時だけではなく他の形でも周知できるように努めてまいります。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	25			
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	22	3		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	15	5	

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか

ご意見 <u>(0件)</u>
事業所としての対応
・放課後等デイサービス計画につきましては、お子様のニーズ（主に『強み（ストレングス）』）を活かした支援計画の作成に努めております。また保護者様へは、アセスメント等でお子様に対する要望等をお聞きしております。それらのニーズをもとに目標を設定し放課後等デイサービス計画の作成をしております。

5. 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか

ご意見 <u>(1件)</u>
・あえて固定している内容もあるようです。
事業所としての対応
・「あえて固定している内容もあるようです。」 → 当たり前ができるように、ということを前提に行っておりますが、同じことを反復して行うことで今までできなかったことができるようになるようにと固定した活動プログラムを行っております。

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見 <u>(1件)</u>
・コロナ禍で仕方ないと思う。
事業所としての対応
・令和4年度もコロナ禍ということでなかなか交流機会を設けることができなかったですが、土曜日や長期休暇におきましては、課外活動ということで地域における社会資源（施設）を利用して、日々の療育におけるソーシャルスキル（コミュニケーション等）やライフスキル（ルールや約束等）を発揮する意味合いでその施設を利用する他の子どもたちと接する機会を設けております。今後は、他の子どもたちと交流できる活動等を模索していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
保 護 者 へ の 説 明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	5		
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	10	3	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	4		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	2		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	23	2		
14	個人情報に十分注意しているか	25				

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見 <u>(0件)</u>
事業所としての対応
・利用契約時に説明させていただいております。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見 <u>(1件)</u>
・送迎の時にその日にあったことを伝えてくださるので、ありがたいです。
事業所としての対応
・送迎時には、活動内容やその日良かったことなどの話をさせていただいております。また、緊急性や重要性が高い場合には、別途お話の機会を設けさせていただいております。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見 (0件)

事業所としての対応

・ご要望がありましたら別途面談の機会を設けさせていただいております。育児の助言等に関しましては、子育て経験のある職員による助言を行っておりますので、ご活用していただけたらと思います。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見 (1件)

・夏には保護者会があり保護者さんと話す機会は増えました。

事業所としての対応

・お子様や保護者様、地域の方々をお招きして夏祭りという形で保護者会をさせていただいております。コロナで集まりが制限されたこともありなかなか保護者会が開催できないこともありましたが、今年度は保護者会やセミナー等を開催しようと思います。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

ご意見 (0件)

事業所としての対応

・周知方法に問題があったと思います。この件に関しましては、今後対応の体制等を書面にて周知いたします。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

ご意見 (0件)

事業所としての対応

・個別に対応させていただいておりますが、どのように意思疎通がとれるのか今後検討していきたいと思いません。

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見 (1件)

・行事予定は毎月出ている。ホームページはもう少し更新されても良いかも…と思う。

事業所としての対応

・ホームページに関しましては、他SNS等で情報を発信しているため更新されずにいましたが、今後はホームページとSNSを併用した形で情報発信に努めていけたらと思います。

14. 個人情報に十分注意しているか

ご意見 (0件)

事業所としての対応

・個人情報に関しましては十分に気をつけております。今後も、正規雇用、非正規雇用全ての職員に対して個人情報保護の重要性について考えていきたいと思っております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	4		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	3		

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ご意見 (1件)

・書類で詳しく頂いている。

事業所としての対応

・契約時に説明をさせていただいております。

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見 <u>（0件）</u>	
事業所としての対応	
<p>・令和4年度に関しましては、季節に応じて「風水害」、「地震」、「火災」、「風雪」の訓練を行わせていただきました。実際に管轄の消防署へ届け出を行い、通報訓練、消火訓練、避難訓練を行っております。今年度はコロナ禍により地域合同での訓練は行われませんでした。</p>	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	未回答
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		4
	18	事業所の支援に満足しているか	20	1		4

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見 <u>（0件）</u>	
事業所としての対応	
<p>・「また来るね」と言っていたるように支援しております。</p>	

18. 事業所の支援に満足しているか

ご意見 <u>（0件）</u>	
<p>・たまにその日の療育予定が変更や中止になったことをあとで知ることがあります。</p>	
事業所としての対応	
<p>・毎月の活動予定表に活動予定が変更や中止を明記しておりますが、今後はできる限りの対応をさせていただきますと思います。</p>	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	未回答
衛生面	19	事業所内では、コロナ感染防止対策が行われているか (マスク、手洗い等の励行)	20	1		4
	20	コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用出来るか出来ないかの判断基準は示されたか (ご案内や利用判断を示す表など)	20	1		4
	21	事業所による、コロナ感染防止対策に満足しているか、不安はないか。また、事業所によるコロナの対応に不満はないか	18	3		4

19. 事業所内では、コロナ感染防止対策が行われているか (マスク、手洗い等の励行)

ご意見 (1件)	
・学校からの帰宅後、おやつの前、外遊びの後、トイレ後、声かけをして必ず手洗いをされている。	
事業所としての対応	
・マスクに関しましては個人に委ねておりますが、手洗いに関しましては最低限行っていただいております。事業所内でのルールとしても行っているのですが、感染防止や清潔保持のために行っているものでもあります。	

20. コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用出来るか出来ないかの判断基準は示されたか (ご案内や利用判断を示す表など)

ご意見 (1件)	
・書類できちんと分かりやすく説明されたいた。	
事業所としての対応	
・独自の判断資料を作成致しまして配布させていただきました。	

21. 事業所による、コロナ感染防止対策に満足しているか、不安はないか。また、事業所によるコロナの対応に不満はないか

ご意見 (2件)	
・おもちゃ等の除菌もきちんとされている。 ・事業所での活動様子見れていないので何とも言えません。	
事業所としての対応	
・毎日サービス提供終了後にアルコール等で消毒、除菌をさせていただきます。	