

令和2年度（令和2年4月1日から令和3年3月31日） 放課後等デイサービス評価の集計

※アンケート調査実施期間 令和3年3月1日から令和3年3月31日

※アンケート結果をもとに討議した日 令和3年4月27日

※今年度はコロナ禍により幸愛独自で追加項目（19、20、21）を設けさせていただいております。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	1	子供の活動等のスペースが十分に確保されているか	22	0	0
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	1	0
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3	2

1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

ご意見	
・数カ所に分かれて活動できるので動線が重なりにくくなっていると思う	
事業所としての対応	
・コロナ禍ということもあり児童生徒一人一人が活動しやすいよう環境に配慮しております	

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか

ご意見	
・適切と思う	
事業所としての対応	
・人員配置上は特に問題はないと思いますが、令和3年度報酬改定に伴い、職員配置や支援の専門性が求められるようになりました。専門性に欠ける部分がありますが、今後の課題とさせていただきます	

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

ご意見	
・車いすの出入口が別にある ・トイレも車いすサイズになっている	
事業所としての対応	
・車いすの出入口が別にあります、折りたたみ式のスロープを用意しておりますので、正面玄関口から も車いすにて出入りすることができます	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか	22	1	0
	5	活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか	22	1	0
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	3

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 i が作成されているか

ご意見	
・ 事前に前回からの変化の聞きとりがあり、更新して計画してくれている	
事業所としての対応	
・ 利用児童生徒の利用記録を分析し、モニタリングを通じて新たな計画書の作成をしています	

5. 活動プログラム ii が固定化しないよう工夫されているか

ご意見	
・ 行事なども工夫されている	
事業所としての対応	
・ 平日は曜日によって、療育ゲーム・ビジョントレーニング・外部講師による運動等を分けて活動を行なっております。土曜日や長期休暇等は、コロナ禍により活動内容に制限がありますが、季節を感じ取れるような活動を行なっております	

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

ご意見	
・ コロナ禍だから仕方がないと思う	
事業所としての対応	
・ コロナ禍でフォーマル資源（地域の活用・利用場所）が制限されており、障がいのない子どもたちと関わる機会がありませんが、近くの公園では、他の学校の児童や生徒に対して利用児童生徒から『一緒に遊ぼう』と声をかけ、交流する機会を設けております	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	3	0
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1	0
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	6	0
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	5
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	4	0
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	2	0
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	7	1
	14	個人情報に十分注意しているか	22	1	0

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく説明されていると思う ・前はプリントをもらっただけでした。〇〇先生からはきちんと説明を受けていました
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・支援の内容や利用時の状況など良いことも悪いことも正直にお伝えをしております。また、令和3年度の報酬改定につきましては、別紙にてお伝えしご納得（同意）いただいてからの利用となっております

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・毎回利用時にその日の状況や課題、提案など詳しく共通理解していると思う
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・個別支援計画書に保護者への説明との項目を設けており、子どもの状況や子どもの発達の状況や課題について共有しております

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

ご意見
・ 相談すると一緒に解決策を考えてくださり助かります
事業所としての対応
・ 相談がありましたら別途、職員が対応することとしております

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

ご意見
・ 去年はコロナの為、開催されませんでしたでしたが夏まつり時は保護者同士が集まり情報交換できたりダンスの発表会などに参加したり増えてきたと思う ・ 以前はありましたが、今はコロナ禍の為 ・ 特に必要性を感じていません
事業所としての対応
・ 令和2年度はコロナ禍であり、感染対策防止の観点から保護者会等の開催はありませんでした ・ 今後はオンラインの開催を検討してみます ・ 令和3年1月に福岡おやじたいの活動支援を行いました。多数のご参加ありがとうございました

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

ご意見
・ 問題が発生した場合、その日の内に解決できるよう対応してくださっている
事業所としての対応
・ 昨年度厳しいご指摘があり、苦情解決に対し迅速かつ適切に対応できるよう整備をしてきました

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

ご意見
・ 子供が親より先に相談したことも含め、きちんと情報を教えてください。私が忘れやすいのでよく確認してくれます
事業所としての対応
・ 事業所内で相談等があった場合は、子どもの話をよく聞き保護者へ事実確認や情報を提供しております

13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・毎月、会報ありがとうございます。ホームページも新しくなり情報を共有できている ・見ていないので
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・まだまだ周知できていない部分があり、今後は保護者様やご利用児童へ情報を共有できるよう努めて参ります

14. 個人情報に十分注意しているか

ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・今のままで充分だと思う
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報につきましては、今後もしっかり注意いたします

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
非常時等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	6	0

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

ご意見
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの時も詳しくマニュアルを出してくれている
事業所としての対応
<ul style="list-style-type: none"> ・コロナウイルス感染対策マニュアルの作成で、他のマニュアルが更新できていない為、更新に取り掛かる必要があります

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

ご意見	
・中高生の児童もリュックを背負って歩いている写真を見てしっかり訓練されているなあと思った	
事業所としての対応	
・令和2年度は、コロナ禍による訓練を行いました。総合訓練と部分訓練の2回、消防署に届け出をし訓練を行ないました	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	20	2	0
	18	事業所の支援に満足しているか	22	0	0

17. 子どもは通所を楽しみにしているか

ご意見	
・毎日行きたいと楽しみにしている	
事業所としての対応	
・遊びを通しながら活動に取り組むことを行なっています。今後も子どもたちに寄り添いながら日々の支援に取り組んでいきます	

18. 事業所の支援に満足しているか

ご意見	
<ul style="list-style-type: none"> ・利用回数が少ない為、固定の児童がいる場合は利用できない ・さまざまな特性の児童が利用している中でスタッフの方が色々と工夫して関わっていることを知り感謝しかありません。「有言実行」という言葉がピッタリかも 	
事業所としての対応	
・定員や人員配置上、利用回数をさらに増やすことに対する対応ができておりません	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
衛 生 面	19	事業所内では、コロナ感染防止対策が行われているか (マスク、手洗い等の励行)	22	0	0
	20	コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用出来るか出来ないかの判断基準は示されたか (ご案内や利用判断を示す表など)	22	0	0
	21	事業所による、コロナ感染防止対策に満足しているか、不安はないか。また、事業所によるコロナの対応に不満はないか	22	1	0

19. 事業所内では、コロナ感染防止対策が行われているか (マスク、手洗い等の励行)

ご意見	
・マスクがズレていたり手洗いが終わっていない児童への声かけもできている。食べ物を直接食べる時は手指消毒もした、と子どもに聞きました	
事業所としての対応	
・マスクや手洗い、消毒に関しましては、適宜マスク着用の声かけや手洗い、消毒の声かけや誘導を行っています	

20. コロナ感染症の影響等で、事業所側より利用出来るか出来ないかの判断基準は示されたか (ご案内や利用判断を示す表など)

ご意見	
・文書でもらいました	
事業所としての対応	
・新型コロナウイルス感染症対応判別表を弊社独自で作成し、全保護者様に配布いたしました。またご不明な点はお問い合わせしていただくようお願いしております	

21. 事業所による、コロナ感染防止対策に満足しているか、不安はないか。
また、事業所によるコロナの対応に不満はないか

ご意見	
・日々、対策を追加していて満足です。常に対策を考えていると思う	
事業所としての対応	
・コロナ感染症対策といたしまして、行政や自治体より周知があった場合は、保護者様へ周知をしなくてはならないのですが、現状と致しましては、全員に情報が行き届いていません。 弊社といたしましては、早急な対応をしていかなければなりません	